В интернет-магазин добавлена возможность создания «претензий» по товару. Создание «претензии» отображается отдельным названием и ссылкой при поиске по номеру документа или артикулу товара.

Рисунок 1. Страница создания возврата или претензии.

При создании «претензии» необходимо выбрать из 2-х условий – **Деталь устанавливалась** или **НЕ устанавливалась на автомобиль**.

Рисунок 2. Выбор условия при создании претензии.

Если выбрано условие - **Деталь устанавливалась на автомобиль.**



Рисунок 3. Пример оформления при выбранном условии - "Деталь устанавливалась на автомобиль".

Укажите **кол-во товара для возврата** и при необходимости оставьте комментарий в поле **«Примечание»**.

Указанные поля являются обязательными к загрузке и заполнению. Если кол-во файлов или документов больше одного, можно загружать .ZIP-архив. Размер файла для загрузки не должен превышать **5 МБ**.

Если выбрано условие– **Деталь НЕ устанавливалась на автомобиль.**



Рисунок 5. Пример оформления при выбранном условии - "Деталь НЕ устанавливалась на автомобиль".

Указанные поля являются обязательными к загрузке. Если кол-во файлов больше одного, можно загружать .ZIP-архив. Размер файла для загрузки не должен превышать **5 МБ**.

Укажите **кол-во товара для возврата**, при необходимости оставьте комментарий в поле **«Примечание»** и выберите **причину** возврата.



Если срок превышен, то в поле **Причина** будет доступен только «Заводской брак».

 

После выбора **причины** возврата, появится дополнительное поле для ввода описания проблемы.

Рисунок 6. Поле ввода описания